

Så ställer du rätt krav när du köper...

Elinstallatörs- tjänster



ELSÄKERHETSVERKET

Hur vet jag att elinstallatören inte har betalningsanmärkningar?

Har elinstallatören F-skattsedel?

Vilka referenser kan elinstallatören lämna?

Hur vet jag att elinstallatören är behörig?

Ska du eller ditt företag köpa elinstallatörstjänster, till exempel installera golvvärme, en ny elcentral, eller byta ut din trädgårdsbelysning? Elsäkerhetsverket har tagit fram en vägledning som förbereder dig inför köpet.

Vem kan ha nytta av vägledningen?

Den här vägledningen är en slags checklista som ska underlätta för såväl privatpersoner som företag och andra som ska köpa elinstallatörstjänster. Den är tänkt att ge dig ett stöd i hur du på bästa sätt kan ställa rätt krav på en elinstallatör så att du kan känna dig trygg med dina elinstallationer. Att ta reda på om personen/företaget har behörighet för elinstallationer och skriva ordentliga avtal är två grundläggande tips för dig som ska anlita elinstallatör.

Att tänka på

- **Ta in anbud** från flera elinstallatörer/företag innan du bestämmer dig. Låt inte alltid priset styra, det viktigaste är att du hittar en noggrann och behörig elinstallatör som kan motsvara dina förväntningar.
- **Kontakta ett elinstallationsföretag** som drivs av en elinstallatör eller som har en sådan anställd*. Du kontrollerar enkelt om en elfirma har en behörig elinstallatör anställd genom att fråga den som driver eller har personalansvar för företaget om det finns någon elinstallatör anställd i företaget. Fråga i så fall vad han eller hon heter och har för behörighetsnummer. Behörighetsnumret är i regel detsamma som personnumret. Därefter tar du kontakt med oss på Elsäkerhetsverket och ber om att få veta om personen finns i vårt register.
- **Fråga elinstallatören** om han eller hon har en ansvarsförsäkring eller tillhör någon branschorganisation. En ansvarsförsäkring eller ett medlemskap i en branschorganisation kan ge en bättre möjlighet för konsumenten att lösa problem om de uppstår.

- **Innan arbetet påbörjas** se till att ni är överens om arbetets omfattning, när arbetet ska påbörjas och avslutas, priset inklusive moms, hur eventuella ändringar och tilläggsarbeten ska hanteras, när och hur betalning ska göras samt vad som gäller för ROT-avdrag.
- **Skriv avtal.** När du har hittat en elinstallatör och ni har kommit överens är det dags att skriva ett avtal. I avtalet skriver ni ner vad ni har kommit överens om ska utföras, till vilket pris och så vidare. Det finns formulär för hantverksavtal och entreprenadkontrakt som kan laddas ner via Konsumentverkets webbplats www.konsumentverket.se. Konsumentvägledaren som finns i de flesta kommuner kan hjälpa dig med hur du ska gå vidare med att kontrollera ett företag som du ska köpa en vara eller en tjänst av. De kan även hjälpa dig att tyda och skriva avtal för köp av tjänster och produkter.
- **Efter avslutat arbete** ska det färdiga elinstallationsarbetet kontrolleras så att allting är säkert. Elsäkerhetsverket rekommenderar att du som konsument begär att kontrollen dokumenteras och ingår i den övriga dokumentationen som ska lämnas till dig. Om elinstallatören inte utför någon kontroll så ska du inte tillåta att elinstallationen spänningssätts. I ett sådant fall, eller om du är missnöjd med det utförda arbetet, vänd dig till en oberoende besiktningsingenjör. Tänk på att du som innehavare av en elanläggning är ansvarig för att den är säker.

Du ska alltid kräva att elinstallatören utför kontroll innan elanläggningen tas i bruk.

* Elinstallatörer är behöriga att arbeta med elinstallationer och ansvarar för att andra som är anställda i företaget utför elinstallationsarbeten på ett korrekt sätt. För att få behörighet måste man ansöka hos Elsäkerhetsverket som bedömer om man uppfyller de krav som ställs på utbildning och praktik.

KONTAKT VID FRÅGOR

På Elsäkerhetsverkets webbplats finns information om din elsäkerhet, www.elsakerhetsverket.se. Där kan du också ställa en fråga via vår e-tjänst Frågor&Svar. Det går också bra att ringa på vår telefondid 8-16, tfn **0550-851 00**. Elsäkerhetsverkets föreskrifter finns att fritt ladda ner från vår webbplats.



ELSAKERHETSVERKET
POSTADRESS Box 4, 681 21 Kristinehamn
TEL 0550-851 00
FAX 0550-851 01
E-POST info@elsakerhetsverket.se
WEBB www.elsakerhetsverket.se